



PROMUOVERE
LA SICUREZZA SUL LAVORO
TRA CITTADINE E CITTADINI STRANIERI
OCCUPATI NEI LAVORI DOMESTICI E DI CURA



**Guida ai rischi per la salute e per la sicurezza,
con indicazioni pratiche per la prevenzione.**

Evento promosso con il contributo di



INDICE

INTRODUZIONE

pag. **3**

I RISCHI

• RISCHI SULLA SICUREZZA

CORRENTE ELETTRICA

IMPIANTO A GAS

FUOCO E CALORE

pag. **5**

pag. **5**

pag. **7**

pag. **8**

• RISCHI SULLA SALUTE

CADUTE

TAGLI E ABRASIONI

RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE
DEI CARICHI E POSTURE

RISCHIO CHIMICO

RISCHIO BIOLOGICO

pag. **9**

pag. **9**

pag. **11**

pag. **12**

pag. **13**

pag. **15**

EMERGENZE

pag. **16**



INTRODUZIONE



Il lavoratore/la lavoratrice che svolga lavori domestici e di cura è esposto a una serie di potenziali rischi di cui è bene essere consapevoli. A volte, per diversi motivi (fretta, distrazione, disinformazione) si compiono azioni che possono provocare infortuni o malattie, con conseguenze anche molto gravi.

Per tale ragione, quando si lavora in casa facendo pulizie domestiche o assistendo malati ed anziani è bene prestare attenzione a come si svolgono le attività, all'ambiente in cui ci si trova, alle sostanze usate o presenti in casa, alle possibili malattie da cui possono essere affette le persone che si assistono¹.

¹ INAIL, Lavorare in casa in sicurezza Manuale per colf e assistenti familiari, Edizione 2010
INAIL, Casa Si Cura. Istruzioni ad uso dei collaboratori familiari, 2012

I RISCHI

Quali rischi si corrono lavorando in casa?

In generale i rischi si suddividono in due categorie: di rischi per la sicurezza e rischi per la salute.

Parliamo di rischi per la sicurezza quando rientrano tutti quei rischi di natura infortunistica e, di conseguenza, le situazioni dalle in cui il lavoratore può andare incontro ad un incidente.



CORRENTE ELETTRICA



IMPIANTO A GAS



FUOCO E CALORE

Per rischi per la salute si intendono, invece, quei rischi da cui potenzialmente può derivare un'alterazione dell'equilibrio biologico dei lavoratori che sono esposti ad essi.



CADUTE



RISCHIO CHIMICO



TAGLI E ABRASIONI



RISCHIO BIOLOGICO

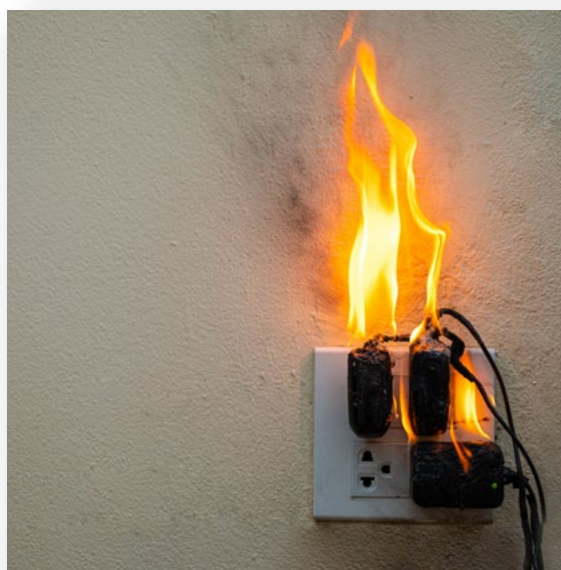
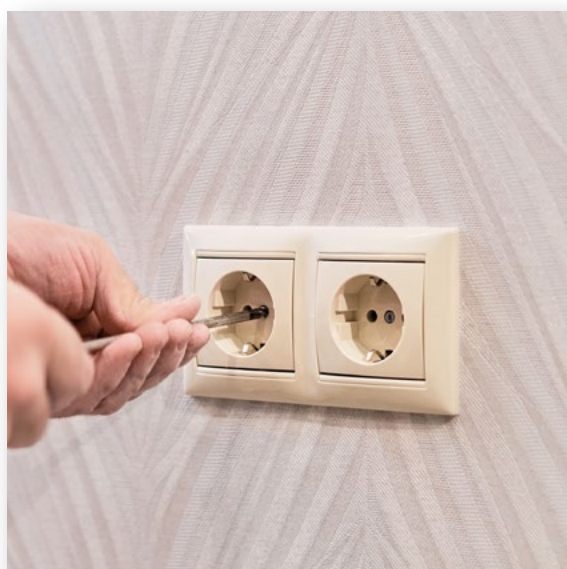


**RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE
DEI CARICHI E POSTURE**



RISCHIO ELETTRICO

Il rischio elettrico è presente in ogni ambiente in cui sono presenti prese e/o elettrodomestici ed è ancora più alto gli ambienti come la cucina e il bagno a causa della presenza dell'acqua che aumenta il pericolo. Le conseguenze del rischio elettrico sono due: la folgorazione della persona e lo sviluppo di un incendio.





COSE DA FARE



Prima di pulire gli elettrodomestici o riempire d'acqua il ferro da stiro, staccare la spina.



Togliere la spina degli apparecchi elettrici senza tirare il filo.



Spegnere l'interruttore generale prima di pulire i lampadari.



COSE DA **NON** FARE



Non usare gli elettrodomestici se il filo e la presa sono danneggiati.



Non toccare spine, prese, apparecchi elettrici con mani bagnate.



Non utilizzare gli elettrodomestici (es. il phon) vicino zone in cui è presente dell'acqua.



IMPIANTO A GAS

L'impianto a gas può rappresentare un rischio: può provocare esplosioni con gravi conseguenze per gli abitanti della casa e per l'intero palazzo. Si tratta di un rischio presente sia in cucina (impianto da rete fissa o bombola) sia negli spazi esterni (caldaia a gas per riscaldamento acqua e ambienti).

Come prevenire?

Non lasciare i fornelli accesi esposti a correnti d'aria che potrebbero spegnere la fiamma e provocare la fuoriuscita di gas.

Chiudere la manopola generale del gas quando ci si assenta per molto tempo da casa.



Se si sente odore di gas

Non accendere la luce o i fiammiferi; non suonare il campanello; non usare apparecchi che possono produrre scintille; coprendo naso e bocca, aprire porte e finestre e chiudere il rubinetto del gas; Allontanarsi dal luogo in cui si avverte odore di gas e telefonare ai Vigili del Fuoco.



FUOCO E CALORE

La presenza di fiamme accese può provocare il rischio da scottature e il rischio di sviluppo di incendio. Ci si può ustionare con il fuoco dei fornelli, con le superfici calde della cucina o del ferro da stiro, con acqua o altri liquidi bollenti.

Come prevenire?



Non cucinare indossando vestiti od accessori svolazzanti.



Tenere i prodotti infiammabili lontano dai fornelli.



Usare presine isolanti e antiscivolo per sollevare le pentole.



Usare i guanti di protezione per estrarre le pirofile dal forno.



Fare attenzione al vapore e ai liquidi bollenti.



Girare i manici lunghi delle pentole verso l'esterno.



CADUTE

Le cadute possono essere provocate da pavimenti bagnati, ostacoli sul pavimento o tappeti, fili elettrici liberi, uso non corretto di sedie e sgabelli.





COSE DA FARE



Utilizzare calzature comode, chiuse e antiscivolo.



Fare attenzione ai pavimenti bagnati.



Durante le attività di piccolo giardinaggio, indossare scarpe antiscivolo durante l'innaffiamento.



Fare attenzione ai tappeti e ad altri ostacoli presenti sul pavimento.



Limitare l'uso di cere sui pavimenti.



COSE DA **NON** FARE



Non salire su sgabelli, sedie o tavoli, ma usare scale adatte per raggiungere oggetti posti in alto.



Non sporgersi dalle finestre quando si puliscono i vetri.



Sulla scala non sporgersi per raggiungere oggetti lontani, ma spostare la scala.



Non lasciare fili circolanti in mezzo alla stanza.



TAGLI E ABRASIONI

I tagli e le abrasioni sono le ferite più comuni e sono delle lesioni sulla pelle più o meno profonde. Possono avvenire principalmente in cucina o in bagno e le cause possono essere diverse: oggetti appuntiti (ferri, chiodi, aghi, siringhe, spine di piante) oppure oggetti taglienti (coltelli, forbici, rasoi, vetri, carta).

Come prevenire?



Rimettere subito al loro posto gli oggetti taglienti una volta usati.



Usare coltelli e altri oggetti taglienti con attenzione.



Usare guanti antitaglio per quando si affettano arrosti, salumi, formaggi ecc.



Usare palette o altro per raccogliere i vetri rotti e proteggere le mani con i guanti.



Quando si utilizzano utensili elettrici come frullatori, tritatutto e affettatrici, staccare sempre la spina prima di svuotarli e pulirli.



Durante le attività di piccolo giardinaggio, indossare guanti da lavoro.



RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE DEI CARICHI E POSTURE

Le attività casalinghe o di assistenza a persone con difficoltà di movimento possono richiedere sforzi notevoli: può essere necessario sollevare pesi, fare movimenti ripetitivi e che richiedono impiego di forza e/o l'utilizzo di strumenti non adatti. Tutte queste azioni possono causare danni a muscoli e articolazioni e soprattutto provocare mal di schiena.



Negli spostamenti dell'assistito:

- cercare la collaborazione dell'assistito quando possibile;
- farsi aiutare da una seconda persona oppure utilizzare ausili quali sedia a rotelle o sollevatore meccanico;
- mantenere una postura corretta piegando le ginocchia e allargando i piedi per abbassarsi.

Come prevenire?



Nell'effettuare spostamenti di carichi:

- utilizzare calzature comode, chiuse e antiscivolo;
- evitare i tacchi alti;
- evitare il trasporto di carichi eccessivamente pesanti;
- evitare il sollevamento di pesi con un braccio solo, tenere il carico più vicino possibile al proprio corpo.



RISCHIO CHIMICO

Detergenti, disinfettanti, insetticidi, sgrassatori e altri prodotti per la pulizia della casa, se non utilizzati correttamente, possono essere dannosi per la salute e per l'ambiente. Il contatto con la pelle e con gli occhi, l'ingestione e l'inalazione possono provocare effetti dannosi come intossicazione, allergie e irritazione.



COSE DA FARE



Usare in modo corretto i prodotti, secondo le istruzioni riportate sulla confezione.



Usare le giuste quantità; non è vero che grandi quantità hanno effetti migliori.



Conservare i prodotti in luogo sicuro, non raggiungibile da bambini o persone che potrebbero confonderli con prodotti commestibili.



Proteggere le mani con guanti impermeabili e riutilizzabili (anche durante il lavaggio dei piatti), lavarle molto bene dopo l'uso dei prodotti chimici e usare una crema idratante/protettiva.



Arieggiare i locali dove si impiegano prodotti per la pulizia.



Consultare il medico in caso di problemi.



COSE DA **NON** FARE



Non staccare le etichette; leggerle attentamente prima dell'uso.



Non usare per scopi diversi da quelli indicati nelle etichette perché i prodotti potrebbero risultare inefficaci o arrecare danni.



Non mescolare tra loro prodotti diversi.



Non mangiare, bere e fumare durante le pulizie con prodotti chimici perché si potrebbe favorire un maggior assorbimento di prodotti tossici.





RISCHIO BIOLOGICO

Il rischio biologico è dovuto alla presenza dei cosiddetti microorganismi – virus, batteri, funghi – che possono causare infezioni e che si trovano un po' ovunque (acqua, aria, terra, cibo, sugli oggetti, sull'uomo, sugli animali e sulle piante). Questi microorganismi si possono trasmettere per contatto diretto con una persona malata o con oggetti contaminati, ma anche respirando goccioline presenti nell'aria, liberate da starnuti, tosse, respirazione, ingerendo cibo contaminato, attraverso la puntura d'ago o il taglio con oggetti contaminati oppure per contatto sessuale.

Come prevenire?



Fare attenzione agli oggetti taglienti e pungenti (coltelli, siringhe per iniezioni).



Usare guanti di protezione durante lo svolgimento di attività legate alla cura dell'igiene personale e al cambio biancheria.



Mantenere casa e servizi igienici puliti.



Utilizzare dispositivi di protezione individuale (mascherine).



Lavarsi spesso le mani.



Evitare il contatto diretto con persone o animali infetti.

EMERGENZE



IN CASO DI EMERGENZE (SOCCORSO SANITARIO, VIGILI DEL FUOCO, POLIZIA, CARABINIERI) CHIAMARE IL NUMERO 112

Che cos'è?

Il Numero di emergenza unico europeo (NUE) **112 (uno-uno-due)** è il numero di telefono per chiamare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell'Unione Europea. Puoi chiamare il Numero di emergenza Unico Europeo 112 per richiedere urgentemente un intervento:

- delle Forze di Polizia (113)
- dei Vigili del Fuoco (115)
- dell'assistenza sanitaria (118)

Puoi chiamare gratuitamente da rete fissa o mobile anche quando il telefono non ha SIM, è bloccato o non si ha credito telefonico.

Attualmente in Italia **il servizio NUE 112** è attivo nelle seguenti regioni:

Friuli-Venezia Giulia

Piemonte

Lazio

Province Autonome
di Trento e Bolzano

Liguria

Toscana

Lombardia

Sicilia

Marche

Valle d'Aosta



Contatti

Sede Centrale Api-Colf

-  Via Urbano II n.41/a 00167 - Roma
-  06.6629378
-  sedenazionaleapicolf@api-colf.it
-  www.apicolf.it